

Titre Professionnel Employé d'Étage en Hôtellerie

MFR

CULTIVONS LES RÉUSSITES

CFP/CFA - Le Verger
Formation pour adultes - Apprentissage

DATES

Entrée / Sortie
permanente

DURÉE

Variable
Dont :
420 heures en Centre et
heures entreprises
selon statut de
formation

Titre RNCP 32342
Niveau 4

Accessibilité :

Formation en français
Locaux accessibles PMR
Evaluation handicap en
lien avec AGEFIPH



OBJECTIFS

Le/la titulaire du titre Employé d'Étage en Hôtellerie assure l'entretien des chambres, des parties communes et des locaux de services d'un hôtel. Il/elle prend en charge la mise en place des petits déjeuners et assure son suivi auprès des clients.

Il assure les fonctions suivantes :

- ▶ Maintenir les conditions d'accueil et d'hygiène d'un hôtel.
- ▶ Prend en charge l'accompagnement durant le petit déjeuner.
- ▶ Cherche à satisfaire au mieux les attentes du client.

MODALITÉS D'ENTRÉE EN FORMATION

PRÉ-REQUIS

- ▶ Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi ou salariés en reconversion professionnelle
- ▶ Avoir 17 ans révolus
- ▶ Tous niveaux d'entrée possible
- ▶ Avoir satisfait à une évaluation d'entrée lors d'une demi-journée de validation de projet
- ▶ Motivés par le contact client
- ▶ Avoir un état de santé compatible avec le métier visé (port de charges, rythme de travail soutenu...)
- ▶ Maîtriser les savoirs de base (lire, écrire, compter)
- ▶ Avoir levé les éventuels freins à l'entrée en formation (logement, garde d'enfants, transport,...)
- ▶ VAE : votre référent : Florian ANDRE

LES PLUS DE LA FORMATION

- ▶ Un parcours de formation basé sur l'expérience et le terrain.
- ▶ Nombreuses mises en situations réelles.
- ▶ Des formateurs et intervenants issus du terrain, en activité, chefs d'entreprise hôtelière
- ▶ Un accompagnement individuel et un interlocuteur unique.

DURÉE DU PARCOURS

- ▶ Au Centre de Formation : 12 semaines de formation (soit 420 heures)
- ▶ En entreprise : variable selon le statut de formation

COMPÉTENCES VISÉES

1. Entretien des chambres et contribuer à l'amélioration du service client :
Entretien des chambres et les lieux de circulation du service des étages.
Approvisionner et maintenir en état de propreté les offices de stockage.
Contribuer au suivi et à la fidélisation du client.
2. Entretien des lieux dédiés aux clients et contribuer au service petit déjeuner :
Entretien des lieux publics, les lieux spécifiques et les locaux de service.
Contribuer au service du petit déjeuner.
Collaborer à la fin de service du petit déjeuner.

CONTACTS

Claudie ANTIER
Coordinatrice de formation

Sandrine HELSTROFFER
Responsable administrative

cfp.gennes@mfr.asso.fr

02.41.38.07.30

Plus d'information sur notre site :



Coût de la formation :

0€ si prise en charge
A partir de 11.50€ de l'heure.

Devis sur demande

NOTRE VALEUR AJOUTÉE :

Situé à Gennes-Val-De-Loire, dans le Maine et Loire, Le Verger - Centre de Formation et de Promotion des Maisons Familiales et Rurales - vous accueille pour une expérience de formation adaptée aux adultes. Durant votre parcours vous interviendrez dans une activité locative réelle, le Gîte au Bord de l'Eau qui accueille chaque année près de 1200 nuitées.

ASPECTS FINANCIERS

Cette formation peut être financée dans le cadre :

- ▶ De l'alternance : Contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation
- ▶ De la formation continue (Pro-A, plan de formation..)
- ▶ D'un financement spécifique pour demandeur d'emploi avec possibilité de prise en charge des coûts de formation.
- ▶ Formation éligible au CPF

Mail : cfp.gennes@mfr.asso.fr

Téléphone : **02.41.38.07.30**

DÉLAIS D'ACCÈS

- ▶ Une demande d'inscription est transmise préalablement à un entretien de positionnement
- ▶ L'entretien de positionnement permet d'évaluer les compétences, motivations et de déterminer le parcours de formation à suivre.
- ▶ Un dossier d'inscription vous est remis à l'issue de l'entretien et à remettre dans les 15 jours qui suivent
- ▶ Un courrier de confirmation d'inscription vous est transmis dès réception du dossier
- ▶ La formation débute en Novembre

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le titre professionnel Agent d'Hôtellerie est un diplôme sanctionné par une épreuve ponctuelle en fin de formation, fixée par le calendrier de l'Éducation Nationale.

ACCESSIBILITÉ :

La formation est accessible à tout type de personne, les locaux permettent l'accueil de personnes en situation de handicap.

ET APRÈS ? Autre formation ? Emploi ?

Formations possibles :
CQP Gouvernante

Postes accessibles :
Agent d'hôtellerie
Valet de chambre
Femme de chambre

NOS RÉSULTATS : Ouverture de formation en 2021

-0%
TAUX DE RÉUSSIT

-0%
TAUX D'INTERRUPTION

-0%
TAUX D'INSERTION

-0%
TAUX DE POURSUITE